

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

СиМАКС

Автоматизированная платформа безопасности труда РосМакс

Описание жизненного цикла продукта

Тюмень, 2023

АННОТАЦИЯ

Наименование программного продукта: Автоматизированная платформа безопасности труда РосМакс

Разработка Автоматизированной платформы безопасности труда РосМакс ведется с 2018 года.

Разработчик: ООО «СиМакс», г. Тюмень

Автоматизированная платформа безопасности труда РосМакс (далее - РосМакс) – удобное решение для формирования потоков учащихся, программы обучения и учебных материалов по курсам.

Документ «Автоматизированная платформа безопасности труда РосМакс. Описание жизненного цикла продукта» написан в соответствии с ГОСТ 19.502-78 и РД 50-34.698-90.

Документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения; – устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Содержание

1. ОПИСАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА 5
- 1.1. Устранение неисправностей 5
- 1.2. Совершенствование Программно-аппаратного комплекса 5
- 1.3. Техническая поддержка Программно-аппаратного комплекса 6

1. ОПИСАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла «Автоматизированного программного комплекса по безопасности труда Росмакс», далее – Программный комплекс обеспечивается за счет сопровождения ПО, которое включает в себя:

- 1) регулярные обновления,
- 2) модернизацию по заявкам заказчика,
- 3) консультации по вопросам эксплуатации.

Разработка Программно-аппаратного комплекса ведется по спиральной модели жизненного цикла ПО. Разработка итерациями позволяет максимально быстро показать пользователям работоспособный продукт, что обеспечивает непрерывный процесс взаимодействия с заказчиком для уточнения и дополнения требований, устранения обнаруженных ошибок.

1.1. Устранение неисправностей

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программно-аппаратного комплекса, могут быть исправлены следующими способами:

- обновление компонентов продукта;
- работа специалиста службы технической поддержки по заявке от пользователя.

Программный комплекс ведет свои журналы работы, куда записываются вспомогательные диагностические сообщения, которые помогают специалистам технической поддержки быстро локализовать проблему, различные внештатные ситуации, которые могут случиться в процессе работы. При обращении пользователей к службе технической поддержки вместе с заявкой передаются журналы работы Программно-аппаратного комплекса.

1.2. Совершенствование Программного комплекса

Программный комплекс постоянно совершенствуется: добавляются новые возможности, улучшается интерфейс панели инструментов, устраняются ошибки, обнаруженные в ходе эксплуатации.

Проводится регулярная работа по мониторингу и оптимизации использования аппаратных ресурсов сервера (процессорное время, оперативная память и т.д.)

Пользователи могут самостоятельно влиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на адрес **bdv@simax-it.ru**

Если предложение будет признано целесообразным, оно будет принято в работу и реализовано в одном из следующих этапов (итераций) разработки продукта.

1.3. Техническая поддержка Программного комплекса

Пользователи Программного комплекса должны обладать навыками работы с персональным компьютером и браузером на уровне пользователя.

Техническая поддержка продукта осуществляется по телефону **+7 (3452)515-016** в рабочие дни с 9 до 18 ч.

Заявки на техническую поддержку принимаются на адрес электронной почты **bdv@simax-it.ru**